

ACTA N° 534

FECHA: Bogotá, 11 de octubre 2024
HORA: 6:00pm
LUGAR: Cuidado Transitorio Cundinamarca
TEMA: Situación con la persona mayor Carmen Castañeda

ASISTENTES: Sthefania Bolívar (Psicóloga) Miguel Moreno (Auxiliar de enfermería) Dayanni Rojas (Facilitadora)

ORDEN DEL DÍA:

1. Situación presentada
2. Sensibilización a la persona mayor
3. Realización de acta

DESARROLLO:

Se presenta una situación con la señora Carmen Castañeda, quien manifiesta que, según su versión, ha perdido unos documentos en el Centro de Cuidado Transitorio de Cundinamarca. Ante esto, la profesional Sthefania Bolívar le informa que se procederá a realizar una búsqueda exhaustiva para verificar si los documentos se encuentran en el centro o si alguna persona mayor los ha encontrado y dejado en algún lugar. Posteriormente, la señora Carmen ingresa al centro para tomar el servicio noche y, al hacerlo, se dirige de manera irrespetuosa a las demás personas mayores, diciendo: "Ustedes son unos hijueputas ladrones". Ante esta actitud, la facilitadora Dayani Rojas interviene de inmediato, invitando a la señora Carmen a mantener una postura de respeto y tolerancia hacia los demás. No obstante, la señora Carmen responde de manera agresiva.

Frente a esta situación, la psicóloga Sthefania Bolívar realiza una sensibilización, explicándole a la señora Carmen que las acusaciones, insultos y actitudes groseras no están permitidas dentro del centro, y reforzando la importancia de mantener un ambiente de respeto y tolerancia. La señora Carmen, visiblemente molesta, expresa su deseo de retirarse del servicio. Se le informa que, si así lo decide, puede hacerlo sin ningún inconveniente. Después, la señora Carmen se

retira, y antes de salir, dirige un comentario ofensivo hacia la profesional, diciéndole: "Usted es una malparida hijueputa", y abandona el centro de forma grosera.

No se adjunta archivo fotográfico, debido a que la situación se presentó de manera inesperada y no fue posible las fotografías.

La persona mayor no firma, debido a que se retira de la unidad antes del ingreso.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se dejan compromisos	No aplica	No aplica

CONVOCATORIA: No se propone una nueva reunión.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
<u>Miguel Moreno</u>	<u>Aux Enfermería</u>	<u>CCT Coordinadora</u>	<u>Miguel</u>
<u>Sthefania Bolívar</u>	<u>Psicólogo</u>	<u>CCT Coordinadora</u>	<u>Sthefania</u>
<u>Dayanni Rojas</u>	<u>Facilitadora</u>	<u>CCT Coordinadora</u>	<u>Dayanni</u>

Anexos: Planilla de asistencia

Elaboró: Sthefania Bolívar